

サポート

万全を期して製品の取扱説明書を作成しましたが、万一ご不便や不都合などお気づきの点がありましたら、弊社サポートセンターへメールでご連絡ください。

弊社サポートセンターお問い合わせ先

メールアドレス: miraion@miraion.jp

サポート依頼の流れ ※返送時の送料

製品の不具合が生じた場合、購入店または弊社サポートセンターへお問い合わせください。

弊社サポートセンターでのご対応

1. 不具合の疑いが生じた場合、サポートセンターへメールでご連絡ください。【購入証明書】、【具体的な症状】、【症状を確認できる写真】を教えてください。
2. 内容を確認しましたら、ご対応方法をご案内いたします。
3. 依頼品をお預かりし、弊社で症状確認後は速やかに交換対応いたします。

※返送時の送料

返送時の送料は、期間によって初期不良 or 点検対応など異なります。

【購入日から2週間以上】お客様の手払いでお送りください。

【購入日から2週間以内】指定便

(日本郵便ゆうパック/佐川急便)の着払いでお送りください。

指定便以外はお客様の元払いでお送りください。

※【ご注意!】下記①②③に該当する場合、

受け入れをお断りする場合がございますので予めご了承ください。

①事前に連絡のない依頼品

②指定業者以外の着払い

③初期不良期間を過ぎている依頼品の着払い

※保証期間終了品

保証期間の終了した製品はいかなる理由においても保証対象外となります。

また、保証期間終了している依頼品について

往復の送料はすべてお客様のご負担となります。

保証規定

1: 保証規定

この取扱説明書には事故防止のため重要な注意事項と取扱方法を記載しておりますので、よくお読みいただき製品を安全にご使用ください。

保証期間: 新品購入日から6ヶ月以内 (初期不良2週間以内) ※消耗品扱いのため、修理はお受けしていません。

1-1: 保証期間内の点検・修理依頼及び電話・メールサポートなど各サービスを無償にてご提供します。(保証対象外を除く)

1-2: 当社が定める保証期間は製品ご購入日から6ヶ月以内となります。

1-3: 保証期間中に交換対応を行った場合でも保証期間はご購入日から6ヶ月以内です。

1-4: 保証期間内のサポートサービスには「ご購入日を確認できるレシートなどの証明書」が必要なため大切に保管してください。

2: 保証対象外

本項目に該当する場合、理由の如何を問わず全ての保証やサポートサービスなど対象外となります。

2-1: 保証書やご購入証明書の紛失や偽造。

2-2: ご購入日を証明できない場合 (当社規定の保証期間の変更や修正を含む)

2-3: ご使用上の誤り (水没・落下・外部の衝撃、接続や挿入の誤りなど) や改造、故意による故障・損傷。

2-4: 当社以外での修理・分解・調整・改造による破損や故障 (コネクタ増設や分岐ケーブルの使用など電圧低下と電源への損傷が起きた場合などを含む)

2-5: 火災・地震・落雷・水害・雷などの天災地変、公害・塩害・ガス害・結露などの環境要因、異常電圧や規定外の電源使用による破損・故障の場合。

2-6: 医療機器に影響のある場所での使用による故障・損傷・損害。

2-7: 運搬や移動中による製品の破損・損傷の場合。

2-8: 長期間保管された製品の酸化を含む色変化のある場合。

2-9: お客様の使用環境・維持・管理方法に起因して生じた故障・損傷 (例: 埃・錆・カビ・虫など)

3. 免責事項

3.1: 当社製品の故障、損傷、また使用中に生じた直接損害・二次的な損害・怪我等については一切その責任を負いません。

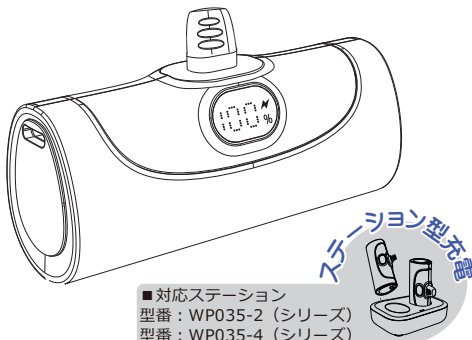
3.2: 当社は WST 製品に対する保証サービスに対してのみ責任があり、製品故障などにより生じた他の損害または時間・商業的な機会損失に対して一切その責任を負いません。

WST®

いつでもバッテリー

5000mAh モバイルバッテリー

取扱説明書



■対応ステーション
型番: WP035-2 (シリーズ)
型番: WP035-4 (シリーズ)

このたびは、弊社製品をご購入いただき誠にありがとうございました。

本製品を安全に正しくお使いいただくため、重要な情報が

記載されています。この取扱説明書をよくお読みのうえ、

正しく使用してください。

誤った使用は故障や事故、けがなどの原因となります。

安全上のご注意

●入力と出力を逆しない

発熱、発火、液漏れ、破裂、ケガの原因となります。

●電源はUSBポート以外からとらない

充電するときはUSB出力付きACアダプタやパソコン等をご使用くださいDCSVを超えた他の電源を使用すると、発熱、発火、故障、感電、ケガの原因となります。分解・改造をしない。

●水に濡らさない

水、海水などの液体が入ると、発熱、発火、故障、感電、ケガの原因となります。端子をショートさせない。

●金属製のネックレスやヘアピン等と一緒に持ち運びや保管をしないでください。

発熱、発火、故障、感電、ケガの原因となります。

●高温の場所で保管・放置・使用しない

火のそば、ストーブのそば、直射日光の強い場所、炎天下の車内など高温になる場所に置かないでください。変形、故障、やけどの原因となります。

●もれり液体に触らない

本製品内部からもれり液体が目に入ったときは、こすらずきれいな水で洗った後、直ちに医師の診察を受けてください。失明などの原因となります。

●電子レンジなどの加熱調理機器や高压容器に入れない

発熱、発火、発火の原因となります。

●引火、爆発のおそれがある場所では使用しない

爆発や火災の原因となります。

●本体に金属などを差し込まない

発熱、感電、故障の原因となります。

●小児が使用するときは保護者が正しい使い方を十分に教える

使用中も安全に使用しているか確認してください。感電やケガの原因となります。

●本製品の充電と、本製品から他の機器への充電を同時に行わない

発熱、液漏れ、故障の原因となります。

●踏みつけたり落下させるなど強い衝撃を与えない

変形して、液漏れ、発熱、発火、故障、感電、ケガの原因となります。

●可燃物や重いものを載せたり、毛布や布団で覆ったり包んだりしない

発熱、発火、故障、感電、ケガの原因となります。

●保管・使用中に発熱、変色、変形、異臭などの異常がある場合は使用をやめる

発火、液漏れ、破裂、ケガの原因となります。

●所定の充電時間を超えても充電が完了しない場合は充電を中止する

液漏れ、発熱、発火、破裂の原因となります。

●お風呂など湿気が多い場所では使用しない

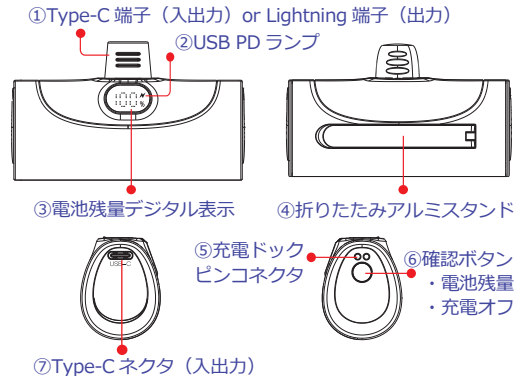
発熱、感電、故障の原因となります。

SR520240701

付属品

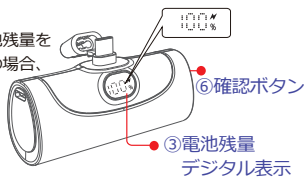
1. モバイルバッテリー本体 (5000mAh) × 1 個
2. Type-C to Type-C ケーブル × 1 本
3. 取扱説明書 × 1 枚

各部の名称



電池残量の確認方法

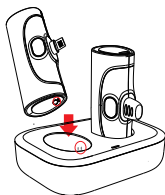
- ⑥を押すとデジタルの数字で電池残量を確認できます。電池残量が0%の場合、⑥を押しても反応しません。充電を行ってください。



【方法3】充電ドックを使う

※別途購入する必要

モバイルバッテリー本体の「充電ドックピンコネクタ」と「充電ドックの接点」を合わせる事で自動的に充電を開始します。※無理に押し込むと破損やケガの原因となる場合があります。十分にご注意ください。

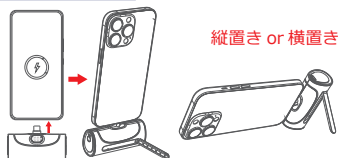


必ずお読みください！

- ※充電ドックで充電する前に、設定部分に汗、液体、ほこりなど異物がないことを確認してください。異物がある状態で充電してしまうとモバイルバッテリーが破損や故障など危ない恐れがあります。
- ※USB チャージャーは同梱しておりません。別途ご用意ください。
- ※本製品は USB PD 規格設計で正しく使用するためには USB PD 30W 以上の USB チャージャーを推奨しています。

オプションやスペアパーツなどをお求めの場合は、弊社サポートセンターへメール (miraion@miraion.jp) お問い合わせください

スタンドの使用法



ご注意

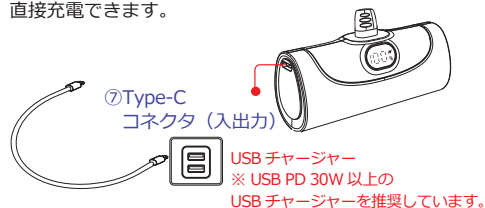
- ※ケース下部が5mmを超える厚さのケースやケーブルや穴の幅が13mm未満のケースには非対応です。
- ※縦横置きに対応する頑丈なスタンド設計ですが、余分な負荷がかかってしまうとスタンドは折れてしまう可能性があります。使い方や使用環境にご注意ください。

「モバイルバッテリー本体」を充電する

3つの方法で充電できます。

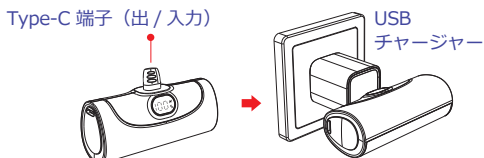
【方法1】充電ケーブルを使う

USB チャージャーと充電ケーブルをご用意ください。モバイルバッテリー本体の⑦へ充電ケーブルを接続すれば直接充電できます。



【方法2】USB チャージャーを使う

モバイルバッテリー本体の端子から USB チャージャーへ接続して充電できます。



!! 注意 !!

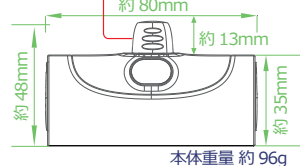
- ※Type-C 端子（入出力）バージョンのみ対応モバイルバッテリー本体の端子から USB チャージャーへ接続して充電できます。
- ※USB PD 30W 以上の USB チャージャーを推奨しています。

仕様

電池容量	5,000mAh
電池タイプ	リチウムイオン電池充電式
Type-C 端子タイプ	
Type-C 端子（入力）	5V/3A, 9V/2A, 12V/1.5A PD18W
Type-C 端子（出力）	5V/3A, 9V/2.22A, 12V/1.67A PD20W
Type-C コネクタ（入力）	5V/3A, 9V/2A, 12V/1.5A PD18W
Type-C コネクタ（出力）	5V/3A, 9V/2.22A, 12V/1.67A PD20W
充電ドックピンコネクタ（入力）	12V/1.5A 18W
Lightning 端子タイプ	
Lightning 端子（出力）	5V/2.4A, 9V/2.22A, 12V/1.67A PD20W
Type-C コネクタ（入力）	5V/3A, 9V/2A, 12V/1.5A PD18W
Type-C コネクタ（出力）	5V/3A, 9V/2.22A, 12V/1.67A PD20W
充電ドックピンコネクタ（入力）	12V/1.5A 18W

Type-C コネクタ
（入出力）

Type-C 端子（入出力）
or Lightning 端子（出力）



ご注意

本製品のドックで他社製バッテリーを充電しないでください。各メーカーとも充電器はそれぞれ自社製のバッテリーの特性に合わせた仕様で設計されており、充電完了時の判定が異なります。そのため、指定以外の充電器で充電された充電電池は、発火・破裂・発熱・液漏れなどの事故の原因となりますので、絶対におやめください。